

Madame, Monsieur, Cher professionnel,

L'UAE a toujours eu à cœur de répondre aux plus hauts standards de qualité et d'expertise de nos métiers. A ce titre et pour accompagner les adhérents qui le souhaitent, votre Chambre Professionnelle a élaboré un programme de formation.

Le programme de formation de l'UAE :

La Commission communication interne et déontologie qui coordonne les travaux, a déjà produit un module « technicien » en 2017.

Aussi, et dans la continuité de ses travaux, l'UAE va mettre à votre disposition le module de formation « commercial ».

Les modalités de déploiement du module « commercial » :

Ce module de formation sera mis à disposition des adhérents sur l'extranet de l'UAE, par bloc de chapitres, de manière échelonnée dans le temps.

Les chapitres seront à votre disposition sous format PDF, néanmoins, il vous sera possible d'obtenir, sur demande écrite auprès du Secrétariat Général de l'UAE, une version PPT de laquelle vous pourrez supprimer ou alléger certaines diapositives.

Le calendrier de déploiement du module « commercial » :

- Deuxième semaine de juin,
- Deuxième semaine d'octobre,
- Deuxième semaine de novembre.

[Avant chaque publication, vous recevrez un lien vers la plateforme Survey Monkey, où un questionnaire en ligne vous attend afin de tester vos connaissances et celles de vos équipes !](#)
[Le premier QCM est disponible en cliquant sur le lien ci-dessous :](#)

<https://fr.surveymonkey.com/r/Y2B79RW>

Ce questionnaire sera accessible pendant une durée de 2 semaines ! N'attendez plus !

Nous vous remercions de votre attention et restons à votre disposition pour vous accompagner au mieux dans toutes ces démarches. **C'est grâce à votre implication et au sérieux et professionnalisme de vos collaborateurs que nous valorisons l'image et la qualité de notre Profession !**

Sincères salutations.



Didier DUTHILLEUX
Président de la Commission Communication interne et Déontologie

ASSOCIATION PROFESSIONNELLE INSCRITE
AU REPERTOIRE SOUS LE NUMÉRO 17857

Siège et bureaux :

UAE c/o Baillet Lullieu Associés 60 avenue Raymond Poincaré

75116 Paris

Tel : 07 87 81 53 57

contact@uae.fr - www.uae.fr