

# FLASH INF'EAU UAE

## Indications données par les ARS

# N°98

## Communication Interne

Juin 2018

Madame, Monsieur, Cher Professionnel,

Dans le cadre des travaux de la Commission Communication Interne et Déontologie, nous avons étudié la situation, relevée par plusieurs de nos membres, sur des indications données aux consommateurs par les agences régionales de santé, les ARS.

Il apparaît en effet que ces dernières publient régulièrement des directives relatives à l'adoucissement de l'eau, mettant les consommateurs en garde contre des risques potentiels liés à ce traitement (notamment des textes affirmant que l'eau adoucie est impropre à la consommation et/ou que ce traitement doit être limité à l'eau chaude).

En l'absence de preuves corroborant ces affirmations et au vu des disparités dans les indications données aux consommateurs par les ARS, votre chambre professionnelle s'est saisie de la question.

💧 Afin de nous aider à mieux appréhender le sujet et à collecter un maximum de données, nous vous demandons de :

- **Nous fournir les documents récents produits par les ARS de vos secteurs que vous auriez en votre possession pour que nous opérons une analyse croisée des instructions données par ces dernières** (tout document antérieur à 2016 est inutile).

💧 L'UAE s'engage à comparer ces documents et, le cas échéant, à initier une démarche auprès des ARS pour unifier ces instructions et rétablir des indications de consommation basées sur une vérité scientifique.

L'UAE, souhaite par ailleurs s'assurer que l'ensemble des acteurs du secteur est en conformité avec les exigences sanitaires en vigueur, et vous demande ainsi de bien vouloir respecter sur vos installations la présence :

- 💧 D'un robinet d'eau dure ;
- 💧 D'une rupture de charge sur mise à l'égout ;
- 💧 D'un clapet anti-retour.

Nous vous remercions de votre attention et restons à votre entière disposition pour vous apporter tous les renseignements nécessaires.

**C'est grâce à votre implication et au sérieux de vos collaborateurs que nous valorisons toutes et tous l'image de notre profession !**

Sincères salutations.



**Didier DUTHILLEUX**

Président de la Commission Communication interne et Déontologie

ASSOCIATION PROFESSIONNELLE INSCRITE  
AU REPERTOIRE SOUS LE NUMÉRO 17857

Siège et bureaux :

UAE c/o Anthenor Public Affairs

4, rue Marbeuf 75008 Paris

Tel : 07 87 81 53 57

[contact@uae.fr](mailto:contact@uae.fr) - [www.uae.fr](http://www.uae.fr)

**UAE**  
Union française  
des professionnels  
du traitement de l'eau